

海外格安航空券をお申込みのお客様へ

海外航空券の販売は、当社とお客様との間で締結する手配旅行契約の約款に定めるところによります。海外格安航空券 早割料金に関する案内は「海外格安航空券 早割料金をお申込みのお客様へ」のご案内をご覧ください。※手配旅行に関する案内は海外旅行のご案内をご覧ください。

▼1. 手配旅行契約

海外航空券の販売は、当社とお客様との間で締結する手配旅行契約の約款に定めるところによります。

▼第2. お申込み条件

1: 20歳未満の方は、親権者の同意書の提出が必要です。

2: 妊産婦の方および現在健康を損なうか身体のご不自由な方で特別の配慮を必要とする方は、その旨をお申込み時にお申し出下さい。尚、この場合、医師の診断書をご提出いただく場合がございます。また、状況に応じて介助者や同伴者の同行を条件とさせていただく場合があります。

▼3. 旅行契約の成立および旅行代金のお支払い

旅行契約の成立

1: 旅行契約は、当社がお申込みを受諾し、お申込み金を受領した時に成立します。

2: 上記(1)にかかわらず、次の場合はお申込み金の支払を受けることなく、旅行契約が成立します。

イ. お申込み金の支払いを受けることなく、契約を締結する旨の書面を交付した場合。(来店の場合は書面をお渡した時点、FAXの場合は発信した時点、Eメールの場合はお客様に到着した時点で契約成立となります。)

ロ. 旅行出発日までに旅行代金と引き換えに航空券をお渡しする場合。(当社がお申込みを受諾した時点で契約成立となります。)

3: お申込み金(お一人様20,000円、以上全額までただし航空券代金が20,000円未満の場合は全額)は、当社がお申込みを受諾した日から当社が指定する時までにお支払ください。また、特に指定しない場合は3日以内にお支払ください。(但しご出発14日前以降のお申込みの場合はお申込と同時に全額)(小児、座席を使用しない幼児も同様) ご購入制限のある航空券の場合は上記と異なります。契約時に別途案内いたします。

4: お申込み金は旅行代金または取消料、違約料の一部として取扱います。

5: 旅行代金からお申込み金を差し引いた残額は、旅行開始日の前日から起算してさかのぼって、21日目に当たる日までに当社が確認できるようにお支払いください。旅行開始日の前日から起算してさかのぼって、21日目に当たる日以降にお申込みの場合で、お申込時に全額をお支払いいただけない場合は旅行開始日前の当社が指定する期日までにお支払いください。

6: 当社は、お客様の承諾があるときは、当社の提携するカードよりお客様の署名無くして、申込金、旅行代金、取消料金、変更料金等をお支払いいただくことがあります。この場合のカード利用日はお客様からの申し出がない限り、お客様の承諾日といたします。

取消し待ちの手配

当社はおお客様のご要望により取消し待ちの航空券の手配を承ります。この場合でもお申込み金(お一人様20,000円、ただし航空券代金が30,000円未満の場合は全額)を申受け、当社との手配旅行契約は成立いたします。(但し、取消待ち状態における手配旅行契約は、手配の完了を保証するものではありません。)お客様に手配完了の連絡をさせていただく前でも、お客様が取消・変更をお申し出頂いた場合は、旅行契約の解除と見なし、所定の取消手数料、変更手数料を申し受けます(上記の場合であっても、当社は取消・変更のお申し出を受けた時点で手配が完了していない場合は、取消手数料、変更手数料は収受いたしません)。また、あらかじめお客様との間で定めた期限までに予約ができなかった場合は申込金全額を払戻します。

▼4. 航空券代金

1: 契約時の運賃・料金が適用となります。但し、利用する交通機関の運賃・料金の変更及び天災など当社の管理し得ない事由で変更が生じた場合には、お申込み以降であっても代金が増える場合があります。

2: 航空券代金とは航空運賃、航空保険特別料金の合計額を言います。なお、航空保険特別料金は、その他運送機関の課す付加運賃・料金、及び空港税の金額と共に航空運賃とは別途にご案内いたします。

▼5. ご利用条件

1: 航空会社の都合(スケジュール変更・欠航など)により、出発直前に出発日、出発便、ルートの変更をお願いすることがあります。

2: お申込みいただいた航空券がエコノミークラスの場合、差額を支払ってもビジネスクラスなどへの変更はお受けできません。航空会社によってはお座席(前方・窓側・通路側など)の指定が事前に出来ない場合もございます。

3: お客様の取消・変更により既にお渡した航空券を使用されない場合については、必ずご返却いただくことが条件となります。お返しいただけない場合には正規航空券との差額をご請求させていただく場合がございます。(但し、予約された航空機出発後の未使用航空券は一切払い戻しはありません)

4: 当初の予約どおりご利用が代金適用の条件となります。例えばFIX往復航空券の場合については、復路を現地で変更することはできません。また、事前に航空会社の承認を得ることなく片道のみ使用した場合は、航空会社から片道普通航空運賃との差額を徴収させていただきます。

5: お客様が旅行中に天災などの不可抗力、又はお客様の不注意により被った損害につきましては、当社では責任を負いかねますので、あらかじめご了承下さい。

▼6. ご注意

1: 国際線の搭乗手続きは出発の2時間前までに行ってください。

2: 予告なしに出発時刻が変更される場合がありますので、ご利用航空会社へ出発・搭乗手続き時刻をお問合せください。

3: パスポートの必要残存期間は国・地域により異なりますのでお客様ご自身でご確認下さい。又、外国に出入国する際には、パスポートと共に「出入国記録カード」「税関申告書」が必要になります。お客様ご自身でご用意いただくか、当社で渡航手続き代行を致します。(別途代行料金お1人様3,150円・内税を申し受けます。)

4: 外国での治療費用はたいへん高額になる場合が多く、ご旅行中の病気や事故・盗難などに備えて、お客様ご自身で十分な海外旅行傷害保険に加入されることをおすすめします。

▼7. お支払いいただく空港諸税及びその他運送機関の課す付加運賃・料金等

1: 国際航空券発券時に徴収する事を義務づけられている空港諸税・付加運賃・料金は航空券代金お支払い時に別途、販売店に日本円でお支払いください。なお、日本円換算額は契約時の為替レートを適用いたします。それ以降の為替変動による追加徴収・返金はいたしません。

2: 空港諸税や付加運賃の新設・金額に変更があった場合は徴収額が増える場合があります。

3: 空港諸税や付加運賃・料金は利用する航空券の適用運賃の大人・子供種別により徴収されます。

4: 空会社によりその他運送機関の課す付加運賃・料金(原価の水準の異常な変動に対応するため、一定の期間及び一定の条件下に限りあらゆる旅行者に一律に課されるものに限ります。)及び航空保険特別料金を徴収する場合がありますので、航空券代金お支払時に別途販売店に日本円でお支払ください。詳細は上記(1)~(3)と同様ですが、航空保険特別料金については、航空会社により同一区間でも保険料の異なる場合や日本円で定額設定のケースもあります。また、運送機関の課す付加運賃・料金に関して、追加申請・認可のあった運送機関については、別途追加徴収させていただきます。

▼8. 緊急手数料

弊社では緊急手数料金は原則いたっておりませんが、航空券発券先より請求がある場合別途ご案内させていただきます。

▼9. 変更・取消

変更・取消申し出日	変更料および取消料(同額です)		
	※行き先A	※行き先B	※行き先C
※航空券発券まで	無料	無料	無料
航空券発券後～ ご出発3日前	20,000円	30,000円	40,000円
ご出発前々日 および前日	25,000円	40,000円	50,000円
ご出発当日	航空運賃全額	航空運賃全額	航空運賃全額

※ 航空券発券の目安としては基本のご出発10日前頃を予定しております。
(航空券に発券制限がある場合は別途ご案内を差し上げます。)

※ 行き先A: 韓国

※ 行き先B: 東南アジア・南アジア大陸・南大西洋・オセアニア・グアム・サイパン

※ 行き先C: 米国・カナダ・カリブ・中南米・ヨーロッパ・アフリカ・中東

注意: ホテルなど航空券以外の手配がある場合は上記とは別途に変更・取消料が必要となります。

注意: ご搭乗者氏名のローマ字訂正も取消し扱いとなり、上記の取消料が必要です。

注意: 航空会社により上記とは別途に特例を設ける場合がございます。その場合はお申込時にご案内を差し上げます。

注意:

変更・取消のお申し出は平日10時～18時での対応とさせていただきます。土・日・祝日・18時以降のお申し出は翌営業日扱いとさせていただきます。FAXおよびeメールでのお申し出場合も平日10時～18時での対応とさせていただきます。土・日・祝日・18時以降の着信については翌営業日扱いとさせていただきます。

▼10. 早割航空券の規定

早割料金には予約及び発券に関し、それぞれの期限・条件が設定されています。早割料金を適用するため期限までの予約・発券が必要となります。

予約完了後予約の変更については一切できません。尚、期限につきましては、発券期限の2営業日前(土・日・祝を含まず)になります。

*取消

取消料の規定は以下の通りとなります。尚、弊社発券予定日以前であっても出発のご案内(予約確認証)発行後及び、お客様より発見の希望を受けた場合は、取消料はその時点より航空券代金全額となります。

旅行解約日	手続料金(お一人様)
予約完了前	無料
予約完了後から弊社発券予定日前日	通常規定と同額
弊社発券予定日以降	航空券代金全額

※注: 上記の取手続料・変更手続料以外に、航空会社に対して支払う取消変更料実費を頂く場合がございます。